

2018年7月2日

お客様各位

PFC 株式会社プラムファイブ

半導体装置事業部 営業部

横浜市青葉区荏田町 311-3

TEL 045-914-4545 FAX 045-912-7730

エレクトロガラス社製品保守業務終了についてのご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、エレクトロガラス社製品保守業務終了について、下記のとおりご連絡いたします。

これまでお客様からの修理や部品手配のご要望に対し、可能な限りサポートを実施してまいりました。しかしながら、日本国内の使用台数が減少していること、修理に際してマニュアルの確認や故障部品の絞り込み等の事前準備に多くの時間が必要であること、また修理対応可能な技術員も限られていることから、保守業務の継続は困難であると判断し、本業務を終了させていただくこととなりました。

これまでのご愛顧に感謝申し上げますとともに、お客様各位には何かとご不便、ご迷惑をおかけすることになるかと存じますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

<終了時期>

保守サービス : 2019年 12月末日 (現地作業実施日および部品修理受け日)

保守部品販売 : 2020年 3月末日 (ご発注日)

※海外からの部品取り寄せについては、保守サービスと同時期に終了させていただきます。

これを機に、弊社オリジナルウェハプロバ PCP-102SL, PCP-302N への置き換えも合わせてご検討のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上